



ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท ดิงส์ ออน เน็ต จำกัด

Things on Net Co., Ltd.

170/63 Ocean Tower1, 20th Floor, Soi Sukhumvit 16 (Sammit),
Ratchadapisek Rd., Klongtoey, Bangkok 10110 T : 02 091 1230-1 F : 02 091 1239



หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

ข้อ 1 ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอการใช้) นี้ จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (ประกาศ) ซึ่งครอบคลุมถึงความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ของบริษัท ดิงส์ ออน เน็ต จำกัด (บริษัท) กับผู้ขอใช้โครงข่ายที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (ผู้ขอใช้) ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยให้ถือบังคับตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) ที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามร่วมกัน

ข้อ 2 ขอบเขตของข้อเสนอการใช้

ข้อเสนอใช้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (1) รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารแนบท้าย 1
- (2) รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ตามเอกสารแนบท้าย 2
- (3) รายละเอียดจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารแนบท้าย 3
- (4) รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารแนบท้าย 4

ข้อ 3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 ผู้ขอใช้ต้องรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่าย

3.2 ผู้ขอใช้จะต้องจัดหา หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่าย หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์ หรือโครงสร้างอื่นใด ในสถานที่ของบริษัทตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.3 บริษัทจะให้ผู้ขอใช้รายใดใช้โครงข่ายตามลำดับ โดยพิจารณาจากการที่บริษัทได้รับหนังสือขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้รายใดก่อนและหลัง และบริษัทจะให้ใช้โครงข่ายเท่าที่ความจุของโครงข่ายนั้นเหลืออยู่

ข้อ 4 รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

รายละเอียดของโครงข่าย และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย 1

ข้อ 5 คุณภาพการให้บริการ

บริษัทจะดำเนินการให้คุณภาพการให้ใช้โครงข่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ดี เป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทเอง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการให้ใช้โครงข่ายอื่นเพิ่มเติม จะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใสและไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.



หมวดที่ 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ข้อ 6 รายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

6.1 การใช้โครงข่ายโดยผู้ขอใช้ ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย หากจำเป็นต้องใช้สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่บริษัท

6.2 บริษัทจะจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้ โดยเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุนแล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้นตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ หากบริษัทไม่สามารถจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว บริษัทจะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้

6.3 ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องจากการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้น ในอัตราตามเอกสารแนบท้าย 2

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิค สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคม ในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 7 กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

7.1 ผู้ขอใช้จะต้องเข้าถึงโครงข่ายของบริษัท ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ตามเอกสารแนบท้าย 3

7.2 กรณีบริษัทเปลี่ยนแปลงจุดเข้าใช้โครงข่าย บริษัทจะต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบ และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน

7.3 บริษัทสามารถปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายได้ตามข้อกำหนดในประกาศ ดังนี้

7.3.1 โครงข่ายที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ใช้

7.3.2 การใช้โครงข่ายมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

7.3.3 กรณีอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายตามข้างต้น บริษัทจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้ทราบภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย

ข้อ 8 มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

8.1 ผู้ขอใช้ต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัท หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด



8.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงกันที่จะกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายตามที่ กสทช. กำหนด ซึ่งการกำหนดดังกล่าวจะเป็นไปโดยเปิดเผย ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้น ทั้งสองฝ่ายจะร่วมพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคที่เพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำแก่ผู้ใช้บริการ และไม่ขัดหรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. กำหนด

8.3 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารแนบท้าย 1

ข้อ 9 การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวก

แต่ละฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (Configuration) ของอุปกรณ์ โครงข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวก อันอาจส่งผลกระทบต่อในสาระสำคัญต่ออุปกรณ์หรือโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 10 การบำรุงรักษาตามแผนงาน

แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่งและจะใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของการให้ใช้โครงข่าย

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 11 ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

11.1 หน้าที่ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

11.1.1 ผู้ขอใช้ต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัท หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด โดยผู้ขอใช้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

11.1.2 ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของอุปกรณ์หรือโครงข่าย และการบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือโครงข่ายที่เป็นของผู้ขอใช้เอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัท โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลทราฟฟิกต่างๆ ที่จำเป็นที่ได้รับการร้องขอจากบริษัท และการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบของบริษัท

11.1.3 ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบต่อแลกรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคมใดๆ ที่ผู้ขอใช้นำมาติดตั้งกับโครงข่ายของบริษัท หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้

11.1.4 ผู้ขอใช้จะแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใดๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ผู้ขอใช้นำมาติดตั้งกับโครงข่ายของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโครงข่าย หรือต่อบริการของบริษัทได้



11.1.5 ผู้ขอใช้รับรองว่าการใช้โครงข่าย หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้มาติดตั้งในพื้นที่ของบริษัทตามสัญญาการใช้ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้บริการของบริษัทต้องหยุดลงแต่อย่างใด

11.1.6 หากเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ บนอุปกรณ์หรือโครงข่ายของผู้ขอใช้ ผู้ขอใช้จะแจ้งให้บริษัททราบถึงข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใดและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาของบริษัท

11.1.7 ผู้ขอใช้จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายของบริษัทโดยเคร่งครัด

11.2 หน้าทีของผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

11.2.1 บริษัทมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

11.2.2 บริษัทมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายของตนให้ต้อยอยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

11.2.3 บริษัทมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงใดๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของอุปกรณ์ โครงข่ายหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์หรือโครงข่ายของผู้ขอใช้ได้

11.2.4 หากเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ บนโครงข่ายของบริษัท บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบถึงข้อผิดพลาด รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

11.2.5 บริษัทจะพยายามจัดหาพื้นที่ หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้สามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมหรือใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้ หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่บริษัทหรือทำให้บริษัทผิดเงื่อนไขในสัญญาใดๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

ข้อ 12 ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม

12.1 หลักเกณฑ์ทั่วไป

12.1.1 ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะธำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (network integrity) และจะดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่างๆ บนโครงข่ายในการรักษาและธำรงไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ตามเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

12.1.2 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้จะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบ หรือการทำให้การบริการของบริษัทต้องหยุดลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

12.2 การธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย

12.2.1 แต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการมาตรการต่างๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใดๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายที่ กสทช. กำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

12.2.2 แต่ละฝ่ายจะต้องไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการใช้โครงข่ายที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากอีกฝ่ายหนึ่ง



12.3 การป้องกันและความปลอดภัย

12.3.1 แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบและจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานของอุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนเองนั้นมีความปลอดภัย หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขอนามัยของบุคคลใดๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง และไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่ออุปกรณ์หรือโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึงการไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานของอุปกรณ์หรือโครงข่ายอีกฝ่ายหนึ่ง

12.3.2 ในการสื่อสารสัญญาณโทรศัพท์ไปยังอุปกรณ์หรือโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีการความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณีนี้ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

12.4 การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

12.4.1 แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของตน ไม่ว่าจะทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจาและเข้าทำสัญญาการใช้ การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาการใช้ หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด (ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งเงื่อนไข และข้อตกลงนี้ว่า “ข้อมูลลับ”)

12.4.2 แต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาการใช้ และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญาการใช้สิ้นสุดลงอีกตามที่จะได้ตกลงกัน โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 13 อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารแนบท้าย 4 ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 14 หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

14.1 เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ค่าตอบแทนการใช้) กำหนดให้เรียกเก็บล่วงหน้าตามรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว บริษัทจะดำเนินการดังนี้

14.1.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณที่ผ่านมาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

14.1.2 กรณีผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้โครงข่ายดังกล่าวไม่ถูกต้องตามที่ตกลงกัน ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งรายละเอียดเป็นหนังสือให้บริษัททราบภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง



14.2 การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวกับการชำระเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย จะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผัดผ่อนไม่ชำระภายในกำหนดเวลา บริษัทจะเรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายเป็นต้นไป

14.3 ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15 กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

15.1 ผู้ขอใช้จะต้องทำหนังสือแจ้งความประสงค์ในการขอใช้โครงข่าย (หนังสือ) โดยชัดเจนแก่บริษัท และส่งสำเนาหนังสือดังกล่าวให้แก่ กสทช. ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ส่งหนังสือดังกล่าวแก่บริษัท

15.2 บริษัทจะต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาข้อสงสัยของหนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้โครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้เพื่อจัดทำสัญญาการใช้ให้แล้วเสร็จ ภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์ดังกล่าว

15.3 บริษัทและผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามกระบวนการและระยะเวลาเจรจาสัญญาการใช้ ตามหมวด 2 ส่วนที่ 3 ของประกาศ

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 16 เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม บริษัทและผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามกระบวนการในข้อ 15

ข้อ 17 การยกเลิก ระงับ หรือลดคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงข่ายโทรคมนาคม

17.1 การยกเลิก ระงับ หรือลดคุณภาพการใช้โครงข่าย จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ทั้งนี้ การจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้โครงข่ายใดๆ ก็ตาม หากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของบริษัทที่ได้ลงทุนไปเพื่อรับรองการขอใช้ของผู้ขอใช้ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดยบริษัทสงวนสิทธิที่จะเรียกเรื่องเอาจากผู้ขอใช้เพื่อชดเชยต่อผลกระทบดังกล่าว

17.2 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงข่าย ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้โครงข่าย รวมถึงการเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงจุดเข้าใช้โครงข่าย บริษัทจะต้องแจ้ง กสทช. และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไป และล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน



หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18 ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กรณีที่ผู้ขอใช้ร้องเรียน หรือโต้แย้งกับบริษัทเกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือค่าตอบแทนการใช้ มีแนวทางในการรับข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง ดังนี้

18.1 ให้ผู้ขอใช้ยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้ตามที่กำหนดไว้หมวดที่ 11 โดยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งต้องแสดงให้ชัดเจนซึ่งสภาพข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ

18.2 บริษัทจะพิจารณาคำร้องเรียน และเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจความตกลงกับผู้ขอใช้ให้ ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่รับแจ้งเป็นหนังสือ

18.3 หากครบกำหนด 60 วันแล้ว ยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสารหลักฐาน เพิ่มเติม ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน

18.4 หากครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 18.2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 18.3 แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศ

หมวดที่ 10

บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ 19 ความรับผิดชอบความเสียหาย

19.1 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่ก่อความเสียหายนั้นจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย ภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่รับแจ้งเป็นหนังสือจากฝ่ายที่ได้รับความเสียหาย

ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ฝ่ายที่ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามชำระหนี้ให้แก่ฝ่ายที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ฝ่ายที่ก่อความเสียหายจะชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามข้อ 20

19.2 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการทำงานผิดพลาดของโครงข่ายในการที่โครงข่ายทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเหตุอันไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัท หรือมีเหตุสุดวิสัยอันใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้ไม่สามารถใช้โครงข่ายเพื่อการให้บริการได้

19.3 กรณีที่มีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่างๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้ไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทแต่ประการใด



ข้อ 20 ดอกเบี้ยผิดนัด และค่าปรับ

20.1 กรณีที่ผู้ขอใช้ผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้จะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

20.2 ค่าปรับกรณีที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ ให้เป็นไปตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจาตกลงกันไว้ในสัญญาการใช้

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ 21 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

บริษัท : บริษัท ดิงส์ ออน เน็ต จำกัด

ที่อยู่ : 170/63 อาคารโอเชียนทาวเวอร์ 1 ชั้น 20 ซอยสุขุมวิท 16 (สามมิตร) แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

บุคคล/ตำแหน่ง : นางสาวตรีสร เพือกวิณะ / Marketing Manager

หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร : 02-0911230-1 / 02-0911239

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : ratiros@thingsonnet.net



เอกสารแนบท้าย 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคม ในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

บริการให้ใช้โครงข่ายของบริษัท ได้แก่

1. บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber

การให้บริการเชื่อมโยงสายสัญญาณสายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber ให้แก่ผู้ขอใช้ โดยผู้ขอใช้สามารถนำสายสัญญาณมาเชื่อมโยงผ่านอุปกรณ์จัดการสายไฟเบอร์ออปติกของบริษัท ณ จุดเข้าใช้ที่ใกล้กับจุดรับ-ส่งสัญญาณของผู้ขอใช้

โครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ เป็นสายใยแก้วนำแสงชนิด Single Mode G.652 D ตามมาตรฐาน ITU-T ขนาด 12 Core

2. บริการให้เช่าใช้เสาสำหรับบริการโทรคมนาคม

เสาของบริษัท เป็นเสาประเภท Guyed-Mast ชนิดความสูง 35 เมตร สามารถรองรับการติดตั้งสายอากาศสำหรับบริการ Internet of Things (IoT) ซึ่งเป็นไปตามเทคโนโลยี NB-IoT, SigFox และ LoRA หรือเทคโนโลยีอื่น โดยสามารถรองรับสายอากาศได้ไม่เกิน 3 ชุด ที่ความสูง -1, -4 และ -7 เมตร จากยอดเสา



เอกสารแนบท้าย 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ได้แก่ การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์และกระแสไฟฟ้า ซึ่งมีอัตราค่าตอบแทน ดังนี้

- ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาวไม่เกิน 600x900 ม.ม. ความสูงไม่เกิน 2,200 ม.ม. และใช้ไฟฟ้ากระแสสลับไม่เกิน 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าตอบแทนตู้ละ 54,000 บาทต่อเดือน
- กรณีที่ผู้ใช้ต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์ จะคิดค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นหน่วยละ 15 บาท

หมายเหตุ:

1. อัตราค่าตอบแทนอาจปรับเปลี่ยนตามต้นทุนจริงในแต่ละพื้นที่และการแข่งขันของตลาด
2. หากบริษัทมีความจำเป็นต้องปรับปรุงการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ขอใช้จะต้องร่วมรับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุง เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ใช้เพียงรายเดียว ผู้ขอใช้ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
3. หากผู้ขอใช้มีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้นี้ บริษัทและผู้ขอใช้จะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆ ไป โดยผู้ขอใช้จะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดแก่บริษัท



เอกสารแนบท้าย 3

รายละเอียดจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทฯ มีแผนการวางจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Point of Access : POA) ตามรายละเอียดที่ตั้ง และพิกัดภูมิศาสตร์ ดังนี้

ลำดับ	ที่อยู่	ละติจูด	ลองจิจูด
1	ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	13.77756	100.52805
2	ถนนลาดหญ้า แขวง คลองสาน เขต คลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600	13.72912	100.50421
3	ตำบลเกรียง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	7.96008	100.10750



เอกสารแนบท้าย 4

รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber

- ค่าตอบแทนการใช้โดยประมาณ 2,000 บาท ต่อ core ต่อกิโลเมตร ต่อเดือน
- เศษของเดือนให้คิดตามวันที่มีการใช้จริง (ตามเดือนปฏิทิน)

2. บริการให้เช่าใช้เสาสำหรับบริการโทรคมนาคม

- ค่าตอบแทนการใช้โดยประมาณ 6,500 บาท ต่อจุด ต่อเดือน
- เศษของเดือนให้คิดตามวันที่มีการใช้จริง (ตามเดือนปฏิทิน)

หมายเหตุ:

1. อัตราค่าตอบแทนการใช้ข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และเป็นอัตราค่าตอบแทนการใช้ที่อายุสัญญา 1 ปี ซึ่งอาจมีการเจรจาเงื่อนไขสัญญาได้ตามความเหมาะสมต่อไป
2. อัตราค่าตอบแทนการใช้อาจปรับเปลี่ยนตามต้นทุนจริงในแต่ละพื้นที่และการแข่งขันของตลาด
3. หากบริษัทมีความจำเป็นต้องปรับปรุงเสาสำหรับบริการโทรคมนาคม และอื่นๆ เพื่อเพิ่มความแข็งแรงหรือเพื่อความเหมาะสมทางเทคนิค ผู้ขอใช้จะต้องร่วมรับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่จะต้องปรับปรุง เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ขอใช้เพียงรายเดียว ผู้ขอใช้รองรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด



หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber

อัตราค่าตอบแทนการใช้ = ค่าสายใยแก้วนำแสง + ต้นทุนจ้างเหมาติดตั้งต่อระยะทาง 1 กิโลเมตร + ค่าบริการพาดสายสื่อสารของการไฟฟ้า + ค่าบำรุงรักษาเฉลี่ยต่อ 1 กิโลเมตร + ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ + กำไร

2. บริการให้เช่าเสาสำหรับบริการโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการใช้ = ต้นทุนค่าเสา + ค่าติดตั้งเสา + ค่าเช่าพื้นที่ตั้งเสา + ค่าบำรุงรักษา + ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ + กำไร